

PARK PLACE TECHNOLOGIES -Rev January 2021

MASTER SERVICES AGREEMENT This MASTER SERVICES AGREEMENT (“**Agreement**”) are agreed to between Park Place Technologies, LLC, on behalf of itself and its affiliates (“**PPT**”), and the undersigned, on behalf of itself and its affiliates (“**Customer**”). “**Party**” means PPT or Customer.

TERM; SCOPE. This Agreement is effective upon execution (“**Effective Date**”) and continues until terminated as provided herein. These terms and conditions apply to all sales of services (“**Services**”) by PPT to Customer. A signed Statement of Work, accompanied by a Customer purchase order, will precede all sales of specific Services, which Services will be set forth on the Schedule(s) to the Statement of Work. Statements of Work and accompanying Schedules are referred to herein as the “**SOW**” or “**SOWs**”.

SOW SERVICE MODIFICATIONS. The Customer may remove individual Services or Covered Equipment (defined below) from an existing SOW by giving sixty (60) days’ prior written notice to PPT. Credits resulting from Service or Covered Equipment removal will pro-rated based from the effective removal date based on a 30-day month.

CUSTOMER TERMINATION FOR CONVENIENCE. Customer may terminate an existing SOW for convenience and without penalty with sixty (60) days’ prior written notice to PPT.

FEES. Maintenance and other recurring fees are invoiced annually in advance (unless otherwise noted on the SOW) and are payable net 30 days. In the event fees are not timely paid, PPT may (a) accelerate and demand payment in full of all amounts due for the maintenance period, including any subsequent installment payments, and/or (b) suspend or terminate maintenance and/or recurring services. Quoted prices do not include applicable taxes or duties. Customer will be responsible for any applicable taxes or duties (e.g. sales tax, VAT, GST) imposed by any governmental authority relating to the purchase of the Services, except for any taxes based solely on PPT’s income. If Customer is tax exempt, Customer must provide a valid Tax Exemption Certificate.

PARK PLACE TECHNOLOGIES -Rev Janeiro 2021.

CONTRATO MESTRE DE SERVIÇOS. Este CONTRATO MESTRE DE SERVIÇOS (o “**Contrato**”) é celebrado entre a Park Place Technologies, LLC em seu próprio nome e em nome dos seus parceiros (“**PPT**”) e o abaixo assinante, em seu próprio nome e em nome dos seus parceiros (o “**Cliente**”). No presente contrato se faz referência à PPT e ao Cliente como “**a Parte**”.

TERMOS: ALCANCE DO TRABALHO. Este Contrato entrará em vigor na data efetiva (“**Data de Vigência**”) e seguirá em vigor até sua finalização conforme o disposto a seguir. Estes termos e condições se aplicam às vendas de serviços (os “**Serviços**”) realizadas pela PPT ao Cliente. Uma Declaração de Trabalho assinada junto com uma ordem de compra do Cliente precederá todas as compras de Serviços específicos e quais Serviços serão estabelecidos no/s Cronograma/s à Declaração do Trabalho. No presente contrato se faz referência às Declarações de Trabalho e aos seus correspondente Cronogramas como “**SOW**” ou “**SOWs**”.

MODIFICAÇÕES NO SERVIÇO DA SOW.

O Cliente pode eliminar os Serviços ou o Equipamento suportado (definido a seguir) de uma **SOW** existente com sessenta (60) dias de antecedência com notificação escrita à PPT. Os Créditos que resultarem do retiro dos Serviços ou dos Equipamentos Sob Contrato serão rateados à data efetiva do retiro a 30 dias.

FINALIZAÇÃO DO CLIENTE POR CONVENIÊNCIA.

O Cliente pode terminar uma SOW existente por conveniência e sem multa através de notificação escrita à PPT com sessenta (60) dias de antecedência.

TARIFAS. As tarifas por manutenção e outras tarifas recorrentes serão faturadas anualmente por adiantado (salvo que se notifique o contrário na **SOW**) e pagas aos 30 dias consecutivos. Caso que as tarifas não sejam pagas em tempo e forma, a PPT pode (a) acelerar e reclamar o pagamento completo de todas as quantias vencidas pelo período de manutenção, e/ ou (b) suspender ou terminar o serviço de manutenção e/ou os serviços recorrentes. Os preços cotados não incluem impostos nem taxas aplicáveis. O Cliente será responsável do pagamento de todos os impostos e das taxas aplicáveis (ex. impostos às vendas, IVA, GST (Impostos sobre Bens e Serviços) aplicados por qualquer autoridade governamental em relação à compra de Serviços, exceto todos aqueles impostos que só se baseiem nas rendas da PPT. Caso o Cliente esteja isento de algum imposto, o Cliente deverá

CUSTOMER COMPLIANCE. Customer agrees to comply with all applicable laws and regulations. Customer is not named on any U.S. government list of persons or entities with which U.S. persons are prohibited from transacting, nor owned or controlled by or acting on behalf of any such persons or entities. Customer will not access or use Services in any manner that would cause any Party to violate any U.S. or international embargo, export control law, or prohibition. Customer has not received or been offered any illegal or improper bribe, kickback, payment, gift, or thing of value from any person in connection with this Agreement or an SOW. If Customer learns of any violation of the above restrictions, Customer will use reasonable efforts to promptly notify PPT. Customer represents that it has all requisite ownership, license or other rights required for PPT to perform Services under all SOWs without infringing rights of third parties.

LIMITED WARRANTY AND LIMITATION OF LIABILITIES.

a. PPT warrants that Services will be provided by supervised and qualified staff and will be provided in a good and workmanlike manner and in compliance with all applicable laws and regulations.

THE WARRANTIES IN THIS SUBSECTION (a) ARE THE SOLE WARRANTIES OF PPT AND THERE ARE NO OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND SUITABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

b. PPT'S TOTAL LIABILITY FOR ANY CLAIM OF ANY TYPE WHATSOEVER IN CONNECTION WITH THIS AGREEMENT IS LIMITED TO PROVEN DIRECT DAMAGES CAUSED SOLELY BY PPT'S GROSS NEGLIGENCE, WILLFUL MISCONDUCT, BREACH OF WARRANTY OR BREACH OF CONTRACT. THE CUSTOMER'S EXCLUSIVE REMEDY FOR ANY SUCH CLAIM WILL NOT EXCEED THE FEES ACTUALLY PAID BY CUSTOMER UNDER THE APPLICABLE SOW DURING THE ONE (1) YEAR PERIOD PRECEDING THE DATE OF CLAIM (OR, IF A "SERVICE FIRST" TIME AND MATERIALS CALL, TO THE FEES FOR SUCH SERVICE FIRST CALL). IN NO EVENT WILL PPT BE LIABLE FOR LOST PROFITS, LOST REVENUE, BUSINESS INTERRUPTION, OR INDIRECT, PUNITIVE, SPECIAL, Rev March 2020 INCIDENTAL, EXEMPLARY, EXTRA-CONTRACTUAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.

apresentar a correspondente Certidão de Isenção de Impostos.

CUMPRIMENTO DO CLIENTE. O Cliente acorda dar cumprimento a todas as leis e normas aplicáveis. O Cliente não deve se encontrar compreendido na lista do governo dos EUA de pessoas ou entidades não habilitadas para realizar transações, ser titular ou estar controlado ou atuar em representação das pessoas ou entidades às que se faz referência nela. O Cliente não terá acesso aos Serviços nem explorará os Serviços de nenhuma forma que possa levar a qualquer uma das Partes a infringir qualquer embargo nos EUA ou internacional, lei de controle de exploração ou proibição. O Cliente não percebeu nem recebeu ofertas de suborno impróprias ou ilegais, pagamentos de comissões ilegais, pagamentos, presentes ou valores de parte de qualquer pessoa relacionada com este Contrato ou com uma SOW. Caso o Cliente tenha conhecimento de qualquer violação às restrições anteriormente mencionadas, o Cliente fará tudo o razoavelmente possível para notificar tal fato à PPT. O Cliente declara que tem a titularidade requerida, licenças ou outros direitos requeridos pela PPT para desempenhar os Serviços sob todas as SOWs sem infringir os direitos de terceiros.

EXCLUSÃO DE GARANTIAS E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADES.

a. PPT garante que os Serviços serão prestados por pessoal supervisionado e qualificado e que serão prestados de forma eficiente e profissional em cumprimento com as leis e normas aplicáveis.

AS GARANTIAS NESTA SUBSEÇÃO (a) SÃO AS GARANTIAS ÚNICAS DA PPT E NENHUMA OUTRA, SEJAM EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A TODA GARANTIA IMPLÍCITA DE MERCADORIA E IDONEIDADE PARA UM PROPÓSITO EM PARTICULAR.

b. A RESPONSABILIDADE TOTAL DA PPT PERANTE QUALQUER RECLAMAÇÃO, DE QUALQUER ÍNDOLE, A RESPEITO DO PRESENTE CONTRATO SE LIMITA UNICAMENTE A COMPROVAR OS DANOS DIRETOS EXCLUSIVAMENTE PROVOCADOS POR NEGLIGÊNCIA GRAVE OU POR FALTA DELIBERADA, FALTA DE CUMPRIMENTO DAS GARANTIAS OU DO CONTRATO POR PARTE DA PPT. A COMPENSAÇÃO EXCLUSIVA DO CLIENTE POR QUALQUER UMA DAS RECLAMAÇÕES NÃO EXCEDERÁ AS TARIFAS EFETIVAMENTE PAGAS PELO CLIENTE CONFORME A SOW APLICÁVEL DURANTE O PERÍODO DE UM ANO (1) PRÉVIO À DATA DA RECLAMAÇÃO (OU, NO CASO DE "O SERVIÇO EM PRIMEIRO LUGAR" E CHAMADA POR MATERIAIS, ÀS TARIFAS DE TAL SERVIÇO DE PRIMEIRA CHAMADA). EM NENHUM CASO A PPT SERÁ RESPONSÁVEL PELOS LUCROS PERDIDOS, RENDAS PERDIDAS, INTERRUPTÃO DA OPERAÇÃO COMERCIAL, OU

c. No legal action arising under this Agreement may be brought by Customer against PPT later than one (1) year after the claim arises.

STANDARDS OF PPT SERVICES.

a. To be eligible for Service by PPT, Customer equipment must be identified on an SOW (“Covered Equipment”). All Covered Equipment must be in good working condition and meet the manufacturers’ minimum equipment configuration requirements and specifications. Any costs associated with correcting deficiencies to the aforementioned requirement(s) are the responsibility of Customer..

b. PPT will maintain the Covered Equipment in good operating condition. Services include labor and replacement of all parts deemed necessary for proper operation of Covered Equipment. Defective parts containing proprietary data will remain Customer’s property; all other defective parts will become the property of PPT unless otherwise agreed

c. Customer will promptly notify PPT of Covered Equipment failure, and will allow PPT staff reasonable access to Covered Equipment and a reasonable time to perform the Services. Customer will maintain accurate and current logs and records concerning the operation of Covered Equipment.

d. Services provided outside the scope of services set forth on an SOW will be billed at PPT’s per call rates and terms then in effect.

e. All Services are dependent upon hardware availability on commercially reasonable terms.

PARKVIEW™. To the extent applicable, Customer’s right and license to use ParkView™ (which includes the suite of licensed BMC products, referenced herein as the “ParkView Products”) is subject to the following:

a. ParkView Products are protected by United States copyright law and applicable international copyright treaties;

b. Customer may not claim or assert title to or ownership of the ParkView Products (or modifications thereto), or remove or alter any copyright or proprietary notice from copies of ParkView Products;

c. Customer may not copy, de-compile, disassemble, reverse engineer or attempt to derive ParkView Products’

DANOS INDIRETOS, PUNITIVOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, EXEMPLARES, EXTRACONTRATUAIS, OU CONSEQUENTES.

c. O Cliente não iniciará ação legal alguma que venha surgir do presente Contrato contra a PPT até ter transcorrido mais de um (1) ano de produzida a reclamação.

PADRÕES DOS SERVIÇOS DA PPT.

a. Para serem aptos para o serviço prestado pela PPT, os equipamentos do Cliente devem ser identificados na SOW (os “Equipamentos Sob Contrato”). Todo equipamento sob contrato deve estar em boas condições de funcionamento e deve cumprir os requisitos e especificações de configuração mínimas requeridas pelo fabricante. Toda despesa associada ao conserto de defeitos dos requisitos anteriormente mencionados são responsabilidade do Cliente.

b. A PPT manterá os Equipamentos Sob Contrato em boas condições de funcionamento. Os Serviços incluem trabalho e substituição de todas as partes que sejam consideradas necessárias para o correto funcionamento do Equipamento Sob Contrato. As partes defeituosas que contiverem informação privilegiada permanecerão em propriedade do Cliente; todas as outras partes defeituosas passarão a ser propriedade da PPT salvo que se acorde o contrário.

c. O Cliente notificará imediatamente à PPT sobre a falha do Equipamento Sob Contrato e permitirá o acesso ao pessoal da PPT ao Equipamento Sob Contrato, permitindo que permaneçam por um tempo razoável para prestar os Serviços. O Cliente levará logs e registros precisos e atualizados referentes ao funcionamento de tal Equipamento Sob Contrato.

d. Os Serviços prestados fora do alcance dos estabelecidos em uma SOW serão faturados pelas taxas por chamada e conforme com os termos que em vigor da PPT.

e. Todos os serviços dependem da disponibilidade de hardware sob termos comercialmente razoáveis.

PARKVIEW™. Sempre que possível, o direito e licença do Cliente para explorar ParkView™ (o qual inclui uma suíte de produtos sob licença BMC, em diante “Produtos de ParkView”) fica sujeita ao seguinte:

a. Os Produtos ParkView estão protegidos pela lei de direitos da propriedade intelectual dos Estados Unidos de Norte América e os tratados sobre direitos de propriedade intelectual internacionais aplicáveis;

b. O Cliente não poderá demandar ou fazer valer o título ou a titularidade dos Produtos ParkView (ou suas modificações), ou eliminar ou alterar toda notificação de direitos de propriedade intelectual ou avisos de direitos de propriedade de cópias dos Produtos de ParkView;

c. O Cliente não poderá copiar, desmontar, fazer engenharia inversa ou tentar derivar o código de fonte dos Produtos

source code from object code, except to the extent permitted by applicable law;

d. Customer may not sell, rent, lease, license, sublicense, modify, time share, outsource or transfer the ParkView Products to any third-party;

e. Customer will use reasonable care and protection to prevent the unauthorized use, copying, publication or dissemination of the ParkView Product; and

f. Customer may not export or re-export the ParkView Product without both the written consent of PPT and/or its licensor (as applicable) and the appropriate US and/or foreign government license(s).

FIRST-TIME FIX GUARANTEE™.

a. PPT will credit one month of maintenance fees and ParkView monitoring for the affected device if a return trip is needed to correct the same issue on the same device within 5 days.

b. The device must be supported by ParkView and have an active maintenance contract to qualify.

c. Credits for ParkView server clients will include both the one-month maintenance fee equivalent and one-month ParkView subscription fee equivalent.

d. Credit will be applied to corresponding device only.

e. For clients with contracts ready to be renewed, credits will not be issued until the renewal quote is signed.

f. All Tape Storage Products, Dell EMC Avamar, Dell EMC Centera, SuperMicro Servers (white box), Dell EMC RecoverPoint, Dell EMC Vblock, and HPE Proliant DL980G7 are excluded from this guarantee.

SERVICE FIRST. PPT is committed to customer service. In the covered territories, if a Customer requests maintenance services on equipment not covered by an SOW, or outside the scope of Services identified on an SOW, PPT will provide responsive maintenance services to the extent within its capabilities and approved in writing by Customer. Unless otherwise agreed in writing, these additional services will be performed by PPT on a time and materials basis (which may include travel). All Service First time and materials services may be subject to receipt of a Customer's purchase order or credit card authorization and the warranty limitations and limitations on liability set forth in these Terms and Conditions.

ParkView a partir do código do objeto, exceto aquilo permitido pela lei aplicável;

d. O Cliente não poderá vender, alugar, dar em locação, outorgar licenças, outorgar sublicenças, modificar, usar por turnos, subcontratar ou transferir os Produtos ParkView a terceiros;

e. O Cliente operará com cuidado e proteção para prevenir o uso não autorizado, cópias, publicações e disseminação dos Produtos de ParkView; e

f. O Cliente não pode exportar ou exportar novamente o Produto de ParkView sem o consentimento escrito tanto da PPT e/ou seus licenciadores (segundo corresponda) e as correspondentes licenças do governo dos EUA e /ou de países no estrangeiro.

FIRST-TIME FIX GUARANTEE™.

a. A PPT concederá um crédito equivalente a 1 mês de manutenção e monitoramento ParkView para o equipamento afetado, caso seja necessário outra visita de retorno para correção do mesmo problema dentro de 5 dias;

b. O equipamento objeto de crédito deve ser suportado por ParkView e possuir um contrato de manutenção ativo para se qualificar;

c. Para clientes com ParkView para servidores, os créditos incluirão o valor de um mês de manutenção, mais o valor mensal da subscrição do ParkView.

d. O crédito será aplicado somente ao equipamento relacionado às visitas de reparo.

e. Para os clientes com contratos em pendência de renovação, somente obterão os créditos liberados após a assinatura do contrato de renovação.

f. Todos os modelos de Tape, Dell EMC Avamar, Dell EMC Centera, Servidores SuperMicro (Caixa branca), Dell EMC RecoverPoint, Dell EMC Vblock e HPE Proliant modelo DL980G7 não são elegíveis para esta garantia.

O SERVIÇO EM PRIMEIRO LUGAR. A PPT se compromete a prestar o serviço ao cliente. Nos territórios abrangidos, caso um Cliente solicite serviços de manutenção em equipamentos não cobertos por uma SOW, ou que não estejam incluídos nos Serviços identificados em uma SOW, a PPT prestará os serviços de manutenção receptiva dentro de suas capacidades e aprovado por escrito pelo Cliente. Salvo especificação contrária por escrito, a PPT prestará esses serviços adicionais baseado no tempo e nos materiais (o que pode incluir o traslado). Todos os Serviços em Primeiro Lugar e os materiais podem estar sujeitos à recepção da ordem de compra do Cliente ou à autorização do cartão de crédito e às garantias de limitações e às limitações de responsabilidade estabelecidas nos Termos e Condições do presente contrato.

EXCLUSIONS. The following are not included in the Services provided by PPT: installation, de-installation, reinstallation or moving Covered Equipment; adding, changing, removing features or options, or making functional changes to Covered Equipment; providing consumable or operating supplies or materials, including but not limited to print heads, shuttle assemblies, cables, batteries (other than mother board, system board, and cache batteries, which are included), media, toner or ink cartridges; repair of equipment damage including, without limitation, damage resulting from accident, transportation, neglect or misuse, lightning, failure or fluctuation of electrical power, air conditioning or humidity control, water, other environmental factors, telephone equipment or communication lines failure, failure of foreign interconnect equipment, or caused by maintenance services or modifications, alterations or additions of items not provided by PPT to Covered Equipment; maintenance or repair required caused by misuse, abuse or neglect, or other loss or damage from causes external to the equipment; reconditioning or factory refurbishment of equipment when normal repair and parts replacement cannot keep the equipment in satisfactory operating condition as determined by PPT; software or firmware service (including upgrades and patches) or any repair of any equipment failure caused by inappropriate software or firmware programming, system software or application software support; system engineering services, programming, and operating procedures; and maintenance or other services on equipment other than Covered Equipment. Excluded services noted above may be performed by PPT under a separate service agreement or, at PPT's sole discretion, on a time and materials basis (which may include travel).

CONFIDENTIALITY. If a Party receives from the other Party written information which is marked "Confidential" or "Proprietary" or with a similar marking, or if a Party receives information the receiving Party knows or should know is confidential or proprietary, the receiving Party agrees not to use such information except in the performance of this Agreement.

Moreover, the receiving Party agrees to treat such information in the same manner as it treats its own

EXCLUSÕES. Os serviços detalhados a seguir não estão incluídos nos Serviços prestados pela PPT: instalação, desinstalação, reinstalação ou traslado do Equipamento Suportado; agregado, modificações, tirar características ou opções, ou fazer mudanças funcionais nos Equipamentos Sob Contrato; prestar suprimentos de funcionamento ou consumíveis ou materiais, incluindo, mas não se limitando a cabeças de impressão, montagens de transportadores, cabos, baterias, (além de placa mãe, painel do sistema e baterias de cachê, os quais estão incluídos), media, toner ou cartuchos de tinta; conserto de equipamentos com defeito incluindo, sem limitação, os danos originados por acidentes, transporte, negligência ou uso indevido, raios, falhas ou flutuação na energia elétrica, controle do ar condicionado ou da umidade, água e outros fatores ambientais, falhas em equipamentos de telefonia ou nas linhas de comunicação, falhas em equipamentos de interconexão no estrangeiro, ou provocadas por serviços de manutenção ou modificações, alterações ou agregado de itens não fornecidos pela PPT para os Equipamentos Sob Contrato; manutenção ou consertos solicitados pelo uso indevido, abuso ou negligência, ou outra perda ou dano ocasionado por causas externas aos equipamentos; recondicionamento ou reformas nos equipamentos da fábrica nos casos em que o conserto normal ou a substituição das partes não possa manter os equipamentos em condições de funcionamento satisfatórias como é determinado pela PPT; software ou serviço de firmware (incluindo atualizações e parches) ou qualquer conserto de qualquer falha nos equipamentos provocada por software inadequado ou por programação de firmware inadequada, software do sistema ou suporte do software do aplicativo; serviços de engenharia em sistemas, programação e procedimentos de funcionamento; e manutenção e outros serviços em equipamentos não alcançados nos Equipamentos Sob Contrato. Os Serviços excluídos mencionados anteriormente podem ser prestados pela PPT conforme com um contrato de serviço por separado ou com a exclusiva discricção da PPT, baseada no tempo e nos materiais (podendo incluir o traslado).

CONFIDENCIALIDADE. Se uma das Partes receber da outra informação por escrito identificada como "Confidencial" ou de "Propriedade Exclusiva" ou com uma identificação semelhante, ou caso uma das Partes receba informação de que a Parte receptora tem conhecimento, ou que deveria ter, de se tratar de informação confidencial ou de propriedade exclusiva, a Parte receptora acorda não utilizar tal informação com exceção do referente à execução do presente Contrato.

A Parte receptora acorda também tratar essa informação da mesma forma em que trata sua própria informação

confidential information and agrees to use commercially reasonable efforts to protect the confidentiality of such information.

The obligation to keep information confidential does not apply to any such information that has been disclosed in publicly available sources or is in the rightful possession of the receiving Party without an obligation of confidentiality.

In the event the receiving Party is required to disclose the confidential information by court order or operation of law, the receiving Party hereby agrees to provide notice to the disclosing Party prior to the required disclosure.

The confidentiality obligations in this paragraph apply during the term of this Agreement for a period of two (2) years after termination or expiration.

The Parties will return or destroy confidential information of the other upon request

GENERAL.

a. Amendment. This Agreement may not be changed, modified or amended except in writing signed by both Parties, and any such change, modification or amendment must expressly reference this Agreement.

b. Entire Agreement. This Agreement, together with the agreements and instruments referenced herein, contains the entire understanding of the Parties with respect to the subject matter hereof and supersedes all prior agreements between the Parties. For clarity, the Parties specifically agree that this Agreement supersedes and renders void any contrary terms and conditions contained in a purchase order, sales acknowledgment or other instrument, agreement or document unless such order, acknowledgment, instrument, agreement or document is entered into after the Effective Date, signed by both Parties hereto, and expressly references this Agreement.

c. Termination for Breach. Either Party may terminate an SOW by written notice to the other Party upon a material breach by the other Party of obligations under this Agreement and/or the applicable SOW.

d. No Implied Waivers. The failure of either Party at any time to require performance by the other of any provision herein will not affect the right of such Party to require performance at any time thereafter, nor will the failure of either Party to take action regarding a breach of any provision hereof be taken or held to be a waiver of the provision itself.

confidencial e acorda utilizar os esforços comerciais razoáveis para proteger a confidencialidade de tal informação.

A obrigação de manter tal informação com caráter de confidencialidade não aplica para a informação que foi divulgada em fontes disponíveis publicamente ou para a informação que se encontre sob a propriedade legítima da Parte receptora sem obrigação de confidencialidade.

Caso seja solicitado à Parte receptora que divulgue a informação confidencial perante um tribunal ou por operação da lei, a Parte receptora acorda pelo presente notificar à Parte que divulga a informação antes de efetivar a divulgação solicitada.

As obrigações de confidencialidade neste parágrafo se aplicam durante o período de duração do presente Contrato por um período posterior de dois (2) anos desde a terminação ou expiração deste.

As Partes restituirão ou destruirão a informação confidencial da outra parte a pedido dela.

GENERALIDADES.

a. Emendas. O presente Contrato não poderá mudar, ser modificado ou emendado salvo notificação por escrito e subscrita por ambas as partes, e toda mudança, modificação ou emenda deverá fazer referência expressa àquilo estabelecido no presente Contrato.

b. Contrato Completo. Este Contrato junto com os acordos e com os instrumentos referidos no presente, contém a totalidade dos acordos das Partes a respeito do objeto do contrato e substitui todos os acordos prévios entre as Partes. Só com o intuito de esclarecer, as Partes especificamente acordam que este Contrato substitui e anula todos os termos e condições que estipulem o contrário na ordem de compra, a confirmação do pedido ou outro instrumento, acordo ou documento salvo que tal ordem, confirmação, instrumento, acordo ou documento seja celebrado com posterioridade à Data de Vigência, subscrito por ambas as Partes no presente e que faça referência expressa ao estabelecido neste Acordo.

c. Dissolução por Inadimplência. Qualquer uma das Partes pode dissolver uma SOW notificando por escrito à outra a falta de cumprimento material da outra Parte das suas obrigações sob o presente Contrato e/ou a SOW aplicável.

d. Ausência de Renúncia Implícita. A falta de cumprimento de qualquer uma das Partes em qualquer momento para solicitar a execução da outra de quaisquer das disposições do presente não afetará o direito dessa Parte para solicitar a execução em qualquer momento posterior, nem a falta de cumprimento de qualquer uma das Partes para tomar ação a respeito da falta de cumprimento de qualquer disposição do presente será tomada ou considerada como uma renúncia a tal disposição.

e. Dispute Resolution. In the event of any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, the parties agree to consult and negotiate with each other and, recognizing their mutual interests, attempt to reach a satisfactory solution. If they do not reach settlement within a period of 60 days, then, upon notice by any party to the other(s), unresolved controversies or claims will be finally settled by arbitration (a) if in the U.S., in Cleveland, Ohio, under the Commercial Arbitration Rules of the American Arbitration Association and applying the laws of the State of Ohio, and (b) if outside of the U.S., in the nearest principal business location of PPT, under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce, in either case by one arbitrator appointed in accordance with the applicable rules. The language of the arbitration will be English. The judgment on the award rendered by the arbitrator shall be binding and may be entered in any court having jurisdiction thereof.

f. Force Majeure. Neither Party will be liable for failure to fulfill its obligation under this Agreement or an SOW if such failure is due to causes beyond a Party's reasonable control, including, but not limited to, acts of God, pandemics, epidemics, or other widespread health impairments, government advisements or orders, including but not limited to, travel and movement restrictions or border closings, acts of terrorism, man-made or natural disasters, material shortages, strikes, delays in transportation or force majeure. The time for performance of any such obligation will be extended by the period lost due to such cause, with PPT agreeing to resume work as soon as it is safe and PPT is reasonably able to do so. Rev March 2020

g. Severability; Headings. Any provision of this Agreement which is determined to be prohibited or unenforceable by a court of competent jurisdiction will be ineffective only to the extent of such prohibition or unenforceability and will be severed without invalidating the remaining provisions hereof or otherwise affecting the validity or enforceability of such provision. The headings used herein are for the convenience of the Parties only and will not affect the interpretation of this Agreement.

h. Notice. Notice to PPT will be given in writing, addressed to Park Place Technologies, 5910 Landerbrook Drive, Cleveland, OH 44124-6500, USA, Attention: Office of General Counsel. Notice to Customer will be given in writing, addressed to Customer at the address set forth in the applicable SOW or the last known address of Customer. Notice will be deemed given at the time it is

e. Resolução de Conflitos. Caso surja qualquer controvérsia ou demanda relacionada ao presente Contrato, as Partes acordam consultar e dialogar reciprocamente e reconhecendo seus interesses mútuos, tentando chegar a uma solução satisfatória. Se as Partes não chegarem a um acordo dentro de um período de 60 dias, quando receberem a notificação de qualquer uma delas, as controvérsias ou reclamações sem resolver serão dirimidas por arbitragem (a), dentro dos EUA, em Cleveland, Ohio, conforme as Regras de Arbitragem Comercial da Associação de Arbitragem dos Estados Unidos de Norte América e as leis aplicáveis do Estado de Ohio e (b) caso a arbitragem não seja feita dentro do território dos EUA, será na localização comercial mais próxima à PPT, conforme as Regras de Arbitragem da Câmara de Comércio Internacional, em cada caso com a arbitragem de um mediador designado em conformidade com as regulamentações aplicáveis. A arbitragem será realizada em idioma inglês. O acórdão sobre laudo arbitral será vinculante e poderá ser registrado em qualquer tribunal com competência na matéria.

f. Causas de Força Maior. Nenhuma das Partes será responsável pela falta de cumprimento das suas obrigações dispostas neste Contrato ou em uma SOW se tal inadimplência se deve a causas fora do controle razoável da Parte, incluindo, mas não se limitando a desastres naturais, pandemias, epidemias ou qualquer outra deficiência da saúde generalizada, ordens ou recomendações governamentais incluindo, mas não se limitando a viagens ou restrições de movimento ou fechamento de fronteiras, atos de terrorismo, desastres naturais ou provocados pelo homem, escassez de materiais, greves, demoras em transporte ou causas de força maior. O período para cumprir tal obrigação será adiado pelo período perdido devido a tal causa, com o consentimento da PPT para reiniciar o funcionamento assim que seja seguro e que a PPT esteja capacitada para fazê-lo.

g. Divisibilidade; Títulos. Toda disposição deste Contrato determinada como proibida ou inválida por um tribunal com competência na matéria será inaplicável só até a extensão de tal proibição ou invalidez e será dividida sem invalidar as disposições restantes no Contrato ou pelo contrário que afetem a validade ou a inaplicabilidade dessa disposição. Os títulos utilizados no presente são para a conveniência das Partes exclusivamente e não afetarão a interpretação deste Contrato.

h. Notificações. As notificações à PPT serão feitas por escrito, e enviadas ao endereço do Park Place Technologies, em 5910 Landerbrook Drive, Cleveland, OH 44124-6500, EE. UU. Atenção: Escritório do Conselho Geral. As notificações ao Cliente serão realizadas por escrito e dirigidas ao endereço do Cliente declarado na SOW ou ao último endereço conhecido do Cliente. A notificação será considerada efetiva desde o

delivered or presented for delivery to the addressee listed above.

momento em que é enviada ou apresentada ao destinatário mencionado anteriormente.

Each Party's signature below evidences its agreement to be bound by this Master Services Agreement.

A assinatura de cada uma das Partes deixa constância do seu consentimento e conformidade com o presente Contrato Mestre de Serviços.

Park Place Technologies, LLC

CLIENTE

SIGNATURE

ASSINATURA AUTORIZADA

Nicola Buckley

PRINT NAME

NOME

EVP Global Service Delivery

TITLE

DATE

CARGO

DATA