

#### GENERAL TERMS AND CONDITIONS

These GENERAL TERMS AND CONDITIONS (“**Agreement**”) are agreed to between Park Place Technologies, LLC, on behalf of itself and its affiliates (“**PPT**”), and the undersigned, on behalf of itself and its affiliates (“**Customer**”). “**Party**” means PPT or Customer. “**Parties**” means PPT and Customer.

**TERM; SCOPE.** This Agreement is effective upon execution (“**Effective Date**”) and continues until terminated as provided herein. These terms and conditions apply to all sales of services (“**Services**”) by PPT to Customer. A signed Statement of Work, accompanied by a Customer purchase order, will precede all sales of specific Services, which Services will be set forth on the Schedule(s) to the Statement of Work. Statements of Work and accompanying Schedules are referred to herein as the “**SOW**” or “**SOWs**”.

**SOW SERVICE MODIFICATIONS.** The Customer may remove individual Services or Covered Equipment (defined below) from an existing SOW by giving sixty (60) days’ prior written notice to PPT. Credits resulting from Service or Covered Equipment removal will pro-rated based from the effective removal date based on a 30-day month.

**CUSTOMER TERMINATION FOR CONVENIENCE.** Customer may terminate an existing SOW for convenience and without penalty with sixty (60) days’ prior written notice to PPT.

**FEES.** Maintenance and other recurring fees are invoiced annually in advance (unless otherwise noted on the SOW) and are payable net 30 days. In the event fees are not timely paid, PPT may (a) accelerate and demand payment in full of all amounts due for the maintenance period, including any subsequent installment payments, and/or (b) suspend or terminate maintenance and/or recurring services. Quoted prices do not include applicable taxes or duties. Customer will be responsible for any applicable taxes or duties (e.g. sales tax, VAT, GST) imposed by any governmental authority relating to the purchase of the Services, except for any taxes based solely on PPT’s income. If Customer is tax exempt, Customer must provide a valid Tax Exemption Certificate.

**CUSTOMER COMPLIANCE.** Customer agrees to comply with all

#### ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze ALGEMENE VOORWAARDEN (“**Overeenkomst**”) worden overeengekomen tussen Park Place Technologies, LLC, namens zichzelf en haar gelieerde ondernemingen (“**PPT**”) en de ondergetekende, namens zichzelf en haar gelieerde ondernemingen (“**Klant**”). “**Partij**” betekent PPT of de Klant. “**Partijen**” betekent PPT en de Klant.

**TERMIJN; REIKWIJDE.** Deze Overeenkomst gaat van kracht vanaf de ondertekening (“**Ingangsdatum**”) en blijft van kracht totdat deze wordt beëindigd zoals hierin bepaald. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen van diensten (“**Diensten**”) door PPT aan de Klant. Een ondertekende Werkomschrijving, vergezeld van een aankooporder van de Klant, dient vooraf te gaan aan alle verkopen van specifieke Diensten, welke Diensten zullen worden vermeld in de Bijlage(n) bij de Werkomschrijving. De Werkomschrijving en de bijbehorende Bijlagen zullen hierin worden aangeduid als de “**Werkomschrijving**” of “**Werkomschrijvingen**”.

**WIJZIGINGEN VAN DIENSTEN IN DE WERKOMSCHRIJVING.** De Klant kan individuele Diensten of Gedekte apparatuur (hieronder gedefinieerd) uit een bestaande Werkomschrijving verwijderen door PPT hiervan zestig (60) dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen. Kredieten die voortvloeien uit de verwijdering van een Dienst of Gedekte apparatuur zullen pro rata berekend worden vanaf de datum van de verwijdering op basis van een maand van 30 dagen.

**BEËINDIGING DOOR DE KLANT ZONDER OPGAAF VAN REDEN.** De Klant kan een bestaande Werkomschrijving zonder opgaaf van redenen en zonder contractuele straf beëindigen met een schriftelijke kennisgeving aan PPT van zestig (60) dagen.

**KOSTEN.** Onderhouds- en andere periodieke kosten worden jaarlijks vooraf gefactureerd (tenzij anderszins vermeld in de Werkomschrijving) en moeten binnen 30 dagen netto worden betaald. In het geval dat de kosten niet tijdig worden betaald, kan PPT (a) de volledige betaling van alle voor de onderhoudsperiode verschuldigde bedragen versneld opeisen, inclusief eventuele latere afbetalingen, en/of (b) onderhouds- en/of terugkerende diensten opschorten of beëindigen. De vermelde prijzen zijn exclusief toepasselijke belastingen of heffingen. De Klant is verantwoordelijk voor alle toepasselijke belastingen of heffingen (bijv. btw) die worden opgelegd door elke overheidsinstantie met betrekking tot de aankoop van de Diensten, met uitzondering van belastingen die uitsluitend zijn gebaseerd op het inkomen van PPT. Als de Klant is vrijgesteld van belasting, dan moet de Klant een geldig belastingvrijstellingscertificaat overleggen.

**NALEVING DOOR DE KLANT.** De Klant stemt ermee in alle

applicable laws and regulations. Customer is not named on any U.S. government list of persons or entities with which U.S. persons are prohibited from transacting, nor owned or controlled by or acting on behalf of any such persons or entities. Customer will not access or use Services in any manner that would cause any Party to violate any U.S. or international embargo, export control law, or prohibition. Customer has not received or been offered any illegal or improper bribe, kickback, payment, gift, or thing of value from any person in connection with this Agreement or an SOW. If Customer learns of any violation of the above restrictions, Customer will use reasonable efforts to promptly notify PPT. Customer represents that it has all requisite ownership, license or other rights required for PPT to perform Services under all SOWs without infringing rights of third parties.

#### **LIMITED WARRANTY AND LIMITATION OF LIABILITIES.**

- a. PPT warrants that Services will be provided by supervised and qualified staff and will be provided in a good and workmanlike manner and in compliance with all applicable laws and regulations. THE WARRANTIES IN THIS SUBSECTION (a) ARE THE SOLE WARRANTIES OF PPT AND THERE ARE NO OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND SUITABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
- b. PPT'S TOTAL LIABILITY FOR ANY CLAIM OF ANY TYPE WHATSOEVER IN CONNECTION WITH THIS AGREEMENT IS LIMITED TO PROVEN DIRECT DAMAGES CAUSED SOLELY BY PPT'S GROSS NEGLIGENCE, WILLFUL MISCONDUCT, BREACH OF WARRANTY OR BREACH OF CONTRACT. THE CUSTOMER'S EXCLUSIVE REMEDY FOR ANY SUCH CLAIM WILL NOT EXCEED THE FEES ACTUALLY PAID BY CUSTOMER UNDER THE APPLICABLE SOW DURING THE ONE (1) YEAR PERIOD PRECEDING THE DATE OF CLAIM (OR, IF A "SERVICE FIRST" TIME AND MATERIALS CALL, TO THE FEES FOR SUCH SERVICE FIRST CALL). IN NO EVENT WILL PPT BE LIABLE FOR LOST PROFITS, LOST REVENUE, BUSINESS INTERRUPTION, OR INDIRECT, PUNITIVE, SPECIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY, EXTRA-CONTRACTUAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.

toepasselijke wetten en voorschriften na te leven. De Klant staat niet vermeld op een lijst van de Amerikaanse overheid met personen of instellingen waarmee Amerikaanse personen geen transacties mogen aangaan en is evenmin eigendom van, wordt niet beheerd door en handelt niet namens dergelijke personen of instellingen. De Klant zal de Diensten niet verkrijgen of gebruiken op manieren die ertoe leiden dat een van de Partijen een Amerikaans of internationaal embargo, wet voor exportcontrole of verbod zou overtreden. De Klant heeft geen illegale of ongepaste steekpenningen, smeergeld, betalingen, geschenken of zaken van waarde ontvangen of aangeboden gekregen van personen in verband met deze Overeenkomst of een Werkomschrijving. Indien de Klant kennis neemt van een overtreding van de bovenstaande beperkingen, dan zal de Klant redelijke inspanningen leveren om PPT hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. De Klant verklaart dat hij beschikt over alle vereiste eigendomsrechten, licenties of andere rechten die PPT nodig heeft om de Diensten uit te voeren op grond van alle Werkomschrijvingen zonder inbreuk te maken op de rechten van derden.

#### **BEPERKTE GARANTIE EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID.**

- a. PPT garandeert dat de Diensten zullen worden geleverd door personeel dat onder toezicht staat en gekwalificeerd is en dat deze Diensten op een goede en professionele manier en in overeenstemming met alle toepasselijke wetten en voorschriften zullen worden geleverd. DE GARANTIES IN DEZE SUBSECTIE (a) ZIJN DE ENIGE GARANTIES VAN PPT EN ER BESTAAN GEEN ANDERE GARANTIES, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN BRUIKBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL.
- b. DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN PPT VOOR ELKE VORDERING IN WELKE VORM DAN OOK IN VERBAND MET DEZE OVEREENKOMST IS BEPERKT TOT DE BEWEZEN DIRECTE SCHADE DIE UITSLUITEND IS VEROORZAAKT DOOR GROVE NALATIGHEID, OPZETTELIJK WANGEDRAG, SCHENDING VAN DE GARANTIE OF CONTRACTBREUK DOOR PPT. HET EXCLUSIEVE RECHTSMIDDEL VAN DE KLANT VOOR EEN DERGELIJKE VORDERING ZAL NIET HOGER ZIJN DAN DE VERGOEDINGEN DIE DAADWERKELIJK DOOR DE KLANT ZIJN BETAALD OP GROND VAN DE TOEPASSELIJKE WERKOMSCHRIJVING GEDURENDE EEN PERIODE VAN ÉÉN (1) JAAR VOORAFGAAND AAN DE DATUM VAN DE VORDERING (OF, IN GEVAL VAN EEN "SERVICE EERST"-GESPREK, TOT DE KOSTEN VOOR EEN DERGELIJK SERVICE EERST-GESPREK). IN GEEN GEVAL ZAL PPT AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR WINSTDERVING, OMZETDERVING, BEDRIJFSONDERBREKING OF INDIRECTE, PUNITIEVE, BIJZONDERE, INCIDENTELE, EXEMPLAIRE, BUITENCONTRACTUELE OF

- c. No legal action arising under this Agreement may be brought by Customer against PPT later than one (1) year after the claim arises.

#### STANDARDS OF PPT SERVICES.

- a. To be eligible for Service by PPT, Customer equipment must be identified on an SOW (“**Covered Equipment**”). All Covered Equipment must be in good working condition and meet the manufacturers’ minimum equipment configuration requirements and specifications. Any costs associated with correcting deficiencies to the aforementioned requirement(s) are the responsibility of Customer.
- b. PPT will maintain the Covered Equipment in good operating condition. Services include labor and replacement of all parts deemed necessary for proper operation of Covered Equipment. Defective parts containing proprietary data will remain Customer’s property; all other defective parts will become the property of PPT unless otherwise agreed.
- c. Customer will promptly notify PPT of Covered Equipment failure, and will allow PPT staff reasonable access to Covered Equipment and a reasonable time to perform the Services. Customer will maintain accurate and current logs and records concerning the operation of Covered Equipment.
- d. Services provided outside the scope of services set forth on an SOW will be billed at PPT’s per call rates and terms then in effect.
- e. All Services are dependent upon hardware availability on commercially reasonable terms.

**PARKVIEW™.** To the extent applicable, Customer’s right and license to use ParkView™ (which includes the suite of licensed BMC products, referenced herein as the “ParkView Products”) is subject to the following:

- a. ParkView Products are protected by United States copyright law and applicable international copyright treaties;

#### GEVOLGSCHADE.

- c. De Klant mag niet later dan één (1) jaar na het ontstaan van de vordering een rechtsovereenkomst instellen tegen PPT.

#### NORMEN VOOR PPT-DIENSTEN.

- a. Om in aanmerking te komen voor de Diensten van PPT, moet de apparatuur van de Klant worden geïdentificeerd in een Werkomschrijving (“**Gedekte apparatuur**”). Alle Gedekte apparatuur moet in goede staat verkeren en voldoen aan de minimale vereisten en specificaties van de fabrikant voor de configuratie van de apparatuur. Eventuele kosten in verband met het corrigeren van gebreken met betrekking tot de bovengenoemde vereiste(n) komen voor rekening van de Klant.
- b. PPT dient de Gedekte apparatuur in een goede operationele staat te houden. De Diensten omvatten de arbeid en de vervanging van alle onderdelen die noodzakelijk worden geacht voor de correcte werking van de Gedekte apparatuur. Defecte onderdelen die eigendomsrechtelijk beschermde gegevens van de Klant bevatten, blijven de eigendom van de Klant; alle andere defecte onderdelen zullen de eigendom worden van PPT, tenzij anderszins is overeengekomen.
- c. De Klant zal PPT onmiddellijk op de hoogte brengen van een storing in de Gedekte apparatuur en zal het personeel van PPT redelijke toegang verlenen tot de Gedekte apparatuur en hen een redelijke periode de tijd geven om de Diensten te kunnen uitvoeren. De Klant dient nauwkeurige en actuele registers en gegevens bij te houden met betrekking tot de werking van de Gedekte apparatuur.
- d. De Diensten die buiten het toepassingsgebied van een Werkomschrijving worden geleverd, zullen worden gefactureerd tegen de gesprekstarieven en voorwaarden van PPT die op dat moment van kracht zijn.
- e. Alle Diensten zijn afhankelijk van de beschikbaarheid van hardware tegen commercieel redelijke voorwaarden.

**PARKVIEW™.** Voor zover van toepassing is het recht en de licentie van de Klant om gebruik te maken van ParkView™ (inclusief de suite van gelicentieerde BMC-producten, hierna aangeduid als de “ParkView-producten”) onderworpen aan het volgende:

- a. ParkView-producten worden beschermd door de Amerikaanse auteursrechtwetgeving en de toepasselijke internationale auteursrechtverdragen;

- b. Customer may not claim or assert title to or ownership of the ParkView Products (or modifications thereto), or remove or alter any copyright or proprietary notice from copies of ParkView Products;
  - c. Customer may not copy, de-compile, disassemble, reverse engineer or attempt to derive ParkView Products' source code from object code, except to the extent permitted by applicable law;
  - d. Customer may not sell, rent, lease, license, sublicense, modify, time share, outsource or transfer the ParkView Products to any third-party;
  - e. Customer will use reasonable care and protection to prevent the unauthorized use, copying, publication or dissemination of the ParkView Product; and
  - f. Customer may not export or re-export the ParkView Product without both the written consent of PPT and/or its licensor (as applicable) and the appropriate US and/or foreign government license(s).
- b. De Klant mag zich niet beroepen op en geen aanspraak maken op de eigendom van de ParkView-producten (of wijzigingen ervan), noch mag hij vermeldingen van auteursrecht of eigendomsrecht uit kopieën van ParkView-producten verwijderen of wijzigen;
  - c. Het is de Klant mag de broncode van ParkView-producten niet kopiëren, decompileren, demonteren, onderwerpen aan reverse-engineering of te proberen de broncode af te leiden vanuit de objectcode, behoudens voor zover dit door de toepasselijke wetgeving is toegestaan;
  - d. De Klant mag de ParkView-producten niet verkopen, verhuren, leasen, in licentie geven, in sublicentie geven, wijzigen, timesharen, uitbesteden of overdragen aan derden;
  - e. De Klant dient redelijke zorg en afdoende bescherming te bieden om ongeoorloofd gebruik, kopiëren, publiceren of verspreiden van het ParkView-product te voorkomen; en
  - f. De Klant mag het ParkView-product niet exporteren of opnieuw exporteren zonder de schriftelijke toestemming van PPT en/of haar licentiegever (indien van toepassing) en de noodzakelijke Amerikaanse licentie(s) en/of een buitenlandse overheid.

**SERVICE FIRST.** PPT is committed to customer service. In the covered territories, if a Customer requests maintenance services on equipment not covered by an SOW, or outside the scope of Services identified on an SOW, PPT will provide responsive maintenance services to the extent within its capabilities and approved in writing by Customer. Unless otherwise agreed in writing, these additional services will be performed by PPT on a time and materials basis (which may include travel). All Service First time and materials services may be subject to receipt of a Customer's purchase order or credit card authorization and the warranty limitations and limitations on liability set forth in these Terms and Conditions.

**EXCLUSIONS.** The following are not included in the Services provided by PPT: installation, de-installation, reinstallation or moving Covered Equipment; adding, changing, removing features or options, or making functional changes to Covered Equipment; providing consumable or operating supplies or materials, including but not limited to print heads, shuttle assemblies, cables, batteries (other than mother board, system board, and cache batteries, which are included), media, toner or ink cartridges; repair of equipment damage including, without limitation, damage resulting from accident, transportation, neglect or misuse, lightning, failure or fluctuation of electrical power, air conditioning or humidity control, water, other

**SERVICE EERST.** PPT zet zich in voor klantenservice. Indien een Klant in de gedekte gebieden verzoekt om onderhoudsdiensten voor apparatuur die niet onder een Werkomschrijving valt, of die buiten het toepassingsgebied valt van de Diensten die in een Werkomschrijving zijn geïdentificeerd, zal PPT, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt en schriftelijk door de Klant is goedgekeurd, responsieve onderhoudsdiensten leveren. Tenzij schriftelijk anderszins is overeengekomen, zullen deze aanvullende diensten worden uitgevoerd door PPT op basis van tijd en materialen (inclusief reistijd). Alle Service eerst tijd- en materiaaldiensten kunnen onderworpen zijn aan de ontvangst van een aankooporder of creditcardautorisatie van de Klant en de garantie- en aansprakelijkheidsbeperkingen zoals uiteengezet in deze Algemene voorwaarden.

**UITSLUITINGEN.** De volgende zaken maken geen deel uit van de door PPT geleverde Diensten: installatie, de-installatie, herinstallatie of verplaatsing van de Gedekte apparatuur; het toevoegen, wijzigen, verwijderen van functies of opties, of het aanbrengen van functionele wijzigingen aan de Gedekte apparatuur; het leveren van verbruiksartikelen of materialen, met inbegrip van maar niet beperkt tot printerkoppen, shuttle-eenheden, kabels, batterijen (met uitzondering van moederbord, systeembord en cachebatterijen, die zijn inbegrepen), media, toner of inktcartridges; reparatie van schade aan apparatuur, met inbegrip van maar niet beperkt tot schade als gevolg van ongevallen, transport, verwaarlozing of misbruik, blikseminslag,

environmental factors, telephone equipment or communication lines failure, failure of foreign interconnect equipment, or caused by maintenance services or modifications, alterations or additions of items not provided by PPT to Covered Equipment; maintenance or repair required caused by misuse, abuse or neglect, or other loss or damage from causes external to the equipment; reconditioning or factory refurbishment of equipment when normal repair and parts replacement cannot keep the equipment in satisfactory operating condition as determined by PPT; software or firmware service (including upgrades and patches) or any repair of any equipment failure caused by inappropriate software or firmware programming, system software or application software support; system engineering services, programming, and operating procedures; and maintenance or other services on equipment other than Covered Equipment. Excluded services noted above may be performed by PPT under a separate service agreement or, at PPT's sole discretion, on a time and materials basis (which may include travel).

**CONFIDENTIALITY.** If a Party receives from the other Party written information which is marked "Confidential" or "Proprietary" or with a similar marking, or if a Party receives information the receiving Party knows or should know is confidential or proprietary, the receiving Party agrees not to use such information except in the performance of this Agreement. Moreover, the receiving Party agrees to treat such information in the same manner as it treats its own confidential information and agrees to use commercially reasonable efforts to protect the confidentiality of such information. The obligation to keep information confidential does not apply to any such information that has been disclosed in publicly available sources or is in the rightful possession of the receiving Party without an obligation of confidentiality. In the event the receiving Party is required to disclose the confidential information by court order or operation of law, the receiving Party hereby agrees to provide notice to the disclosing Party prior to the required disclosure. The confidentiality obligations in this paragraph apply during the term of this Agreement for a period of two (2) years after termination or expiration. The Parties will return or destroy confidential information of the other upon request.

#### GENERAL.

storingen of fluctuaties in het elektrisch vermogen, airconditioning of vochtigheidsregeling, water, andere milieufactoren, storingen in telefoonapparatuur of communicatielijnen, storingen in externe verbonden apparatuur, of veroorzaakt door onderhoudsdiensten of wijzigingen, aanpassingen of toevoegingen van items die niet door PPT aan de Gedekte apparatuur zijn geleverd; onderhoud of reparatie die nodig is als gevolg van misbruik, verkeerd gebruik of verwaarlozing, of ander verlies of schade veroorzaakt door externe oorzaken aan de apparatuur; reparatie of vernieuwing door de fabriek van apparatuur wanneer normale reparatie en vervanging van onderdelen de apparatuur niet in een bevredigende bedrijfstoestand kunnen brengen, zoals vastgesteld door PPT; software- of firmwarediensten (met inbegrip van upgrades en patches) of elke reparatie van een storing in de apparatuur als gevolg van ongeschikte software- of firmwareprogrammering, systeemsoftware of ondersteuning van toepassingssoftware; systeemengineeringdiensten, programmering en operationele procedures; en onderhoud of andere diensten aan andere apparatuur dan de Gedekte apparatuur. De hierboven vermelde uitgesloten diensten, kunnen door PPT worden uitgevoerd in het kader van een afzonderlijke dienstenovereenkomst of, naar eigen goeddunken van PPT, op basis van tijd en materiaal (waaronder eventueel reistijd).

**GEHEIMHOUDINGSPLICHT.** Als een Partij schriftelijke informatie van de andere Partij ontvangt die gemarkeerd is als "Vertrouwelijke informatie" of "Eigendomsinformatie" of met een vergelijkbare markering, of als een Partij informatie ontvangt waarvan de ontvangende Partij weet of zou moeten weten dat deze vertrouwelijke of eigendomsinformatie is, dan stemt de ontvangende Partij ermee in dergelijke informatie niet te gebruiken, behalve bij de uitvoering van deze Overeenkomst. Bovendien stemt de ontvangende Partij ermee in om dergelijke informatie op dezelfde manier te behandelen als haar eigen vertrouwelijke informatie en stemt ermee in om commercieel redelijke inspanningen te leveren om de vertrouwelijkheid van dergelijke informatie te beschermen. De verplichting om informatie vertrouwelijk te houden is niet van toepassing op informatie die openbaar is gemaakt in publiekelijk beschikbare bronnen of die in het rechtmatige bezit is van de ontvangende Partij zonder dat er sprake is van een geheimhoudingsplicht. In het geval dat de ontvangende Partij verplicht is om de vertrouwelijke informatie openbaar te maken op grond van een gerechtelijk bevel of rechtshandeling, stemt de ontvangende Partij er hierbij mee in om de openbaarmakende Partij voorafgaand aan de vereiste openbaarmaking in kennis te stellen. De geheimhoudingsplichten in deze paragraaf zijn van toepassing gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en voor een periode van twee (2) jaar na de beëindiging of verlooptijd van de Overeenkomst. De Partijen zullen op verzoek vertrouwelijke informatie van de ander retourneren of vernietigen.

#### ALGEMEEN.

- a. Amendment. This Agreement may not be changed, modified or amended except in writing signed by both Parties, and any such change, modification or amendment must expressly reference this Agreement.
- b. Entire Agreement. This Agreement, together with the agreements and instruments referenced herein, contains the entire understanding of the Parties with respect to the subject matter hereof and supersedes all prior agreements between the Parties. For clarity, the Parties specifically agree that this Agreement supersedes and renders void any contrary terms and conditions contained in a purchase order, sales acknowledgment or other instrument, agreement or document unless such order, acknowledgment, instrument, agreement or document is entered into after the Effective Date, signed by both Parties hereto, and expressly references this Agreement.
- c. Termination for Breach. Either Party may terminate an SOW by written notice to the other Party upon a material breach by the other Party of obligations under this Agreement and/or the applicable SOW.
- d. No Implied Waivers. The failure of either Party at any time to require performance by the other of any provision herein will not affect the right of such Party to require performance at any time thereafter, nor will the failure of either Party to take action regarding a breach of any provision hereof be taken or held to be a waiver of the provision itself.
- e. Dispute Resolution. In the event of any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, the parties agree to consult and negotiate with each other and, recognizing their mutual interests, attempt to reach a satisfactory solution. If they do not reach settlement within a period of 60 days, then, upon notice by any party to the other(s), unresolved controversies or claims will be finally settled by arbitration (a) if in the U.S., in Cleveland, Ohio, under the Commercial Arbitration Rules of the American Arbitration Association and applying the laws of the State of Ohio, and (b) if outside of the U.S., in the nearest principal business location of PPT, under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce, in either case by one arbitrator appointed in accordance with the applicable rules. The language of the arbitration will be English. The judgment on the
- a. Wijziging. Deze Overeenkomst mag niet worden veranderd, gewijzigd of aangepast, behalve indien dit schriftelijk is ondertekend door beide Partijen en een dergelijke verandering, wijziging of aanpassing moet uitdrukkelijk naar deze Overeenkomst verwijzen.
- b. Volledige Overeenkomst. Deze Overeenkomst, samen met de overeenkomsten en instrumenten waarnaar hierin wordt verwezen, bevat de volledige aanvaarding van de Partijen met betrekking tot het onderwerp hiervan en vervangt alle eerdere overeenkomsten tussen de Partijen. Voor de duidelijkheid komen de Partijen uitdrukkelijk overeen dat deze Overeenkomst in de plaats komt van alle andersluidende algemene voorwaarden die zijn opgenomen in een aankooporder, verkoopbevestiging of ander instrument, overeenkomst of document, en dat deze nietig zijn, tenzij een dergelijke order, bevestiging, instrument, overeenkomst of document wordt aangegaan na de Ingangsdatum en door beide partijen is ondertekend en uitdrukkelijk naar deze Overeenkomst wordt verwezen.
- c. Beëindiging wegens schending. Elke Partij kan een Werkomschrijving beëindigen door de andere Partij schriftelijk in kennis te stellen van een wezenlijke schending door de andere Partij van de verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst en/of de toepasselijke Werkomschrijving.
- d. Geen impliciete vrijstellingen. Het feit dat een van de Partijen op enig moment geen nakoming door de andere partij van een bepaling in deze Overeenkomst verlangt, doet geen afbreuk aan het recht van die Partij om nakoming op een later tijdstip te verlangen, noch wordt het gebrek van een van de Partijen om actie te ondernemen met betrekking tot een schending van een bepaling in deze Overeenkomst, aangemerkt als een verklaring van afstand van de bepaling zelf.
- e. Geschillenbeslechting. In geval van geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst, komen de partijen overeen met elkaar te overleggen en te onderhandelen en, met erkenning van hun wederzijdse belangen, te trachten tot een bevredigende oplossing te komen. Indien zij niet binnen een termijn van 60 dagen tot een schikking komen, dan zullen, na kennisgeving door een van de partijen aan de andere partij(en), de onopgeloste geschillen of vorderingen definitief worden beslecht door middel van arbitrage (a) indien in de VS, in Cleveland, Ohio, volgens de Commercial Arbitration Rules van de American Arbitration Association en met toepassing van de wetten van de staat Ohio, en (b) indien buiten de VS, op de dichtstbijzijnde hoofdvestiging van PPT, volgens het arbitragereglement van de Internationale Kamer van Koophandel, in beide

award rendered by the arbitrator shall be binding and may be entered in any court having jurisdiction thereof.

- f. Force Majeure. Neither Party will be liable for failure to fulfill its obligation under this Agreement or an SOW if such failure is due to causes beyond a Party's reasonable control, including, but not limited to, acts of God, pandemics, epidemics, or other widespread health impairments, government advisements or orders, including but not limited to, travel and movement restrictions or border closings, acts of terrorism, man-made or natural disasters, material shortages, strikes, delays in transportation or force majeure. The time for performance of any such obligation will be extended by the period lost due to such cause, with PPT agreeing to resume work as soon as it is safe and PPT is reasonably able to do so.
- g. Severability; Headings. Any provision of this Agreement which is determined to be prohibited or unenforceable by a court of competent jurisdiction will be ineffective only to the extent of such prohibition or unenforceability and will be severed without invalidating the remaining provisions hereof or otherwise affecting the validity or enforceability of such provision. The headings used herein are for the convenience of the Parties only and will not affect the interpretation of this Agreement.
- h. Notice. Notice to PPT will be given in writing, addressed to Park Place Technologies, 5910 Landerbrook Drive, Suite 300, Cleveland, OH 44124-6500, USA, Attention: Office of General Counsel. Notice to Customer will be given in writing, addressed to Customer at the address set forth in the applicable SOW or the last known address of Customer. Notice will be deemed given at the time it is delivered or presented for delivery to the addressee listed above.

gevallen door één arbiter die wordt aangesteld in overeenstemming met de toepasselijke regels. De taal van de arbitrage zal het Engels zijn. Het vonnis van de arbiter is bindend en kan worden ingeschreven bij elke rechtbank die daartoe bevoegd is.

- f. Overmacht. Geen van beide partijen zal aansprakelijk zijn voor het niet nakomen van haar verplichting krachtens deze Overeenkomst of een Werkomschrijving indien een dergelijk verzuim te wijten is aan oorzaken die buiten de redelijke controle van een Partij vallen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, overmacht, pandemieën, epidemieën of andere wijdverbreide gezondheidsproblemen, adviezen of bevelen van de overheid, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, reizen en bewegingsbeperkingen of sluiting van de grenzen, terreurdaden, door de mens veroorzaakte rampen of natuurrampen, grondstoffentekorten, stakingen, transportvertragingen of force majeure. De termijn voor de uitvoering van dergelijke verplichtingen zal worden verlengd met de tijd die als gevolg van een dergelijke oorzaak verloren is gegaan, waarbij PPT ermee instemt de werkzaamheden te hervatten zodra dit veilig is en PPT redelijkerwijs in staat is dit te doen.
- g. Scheidbaarheid; kopteksten. Elke bepaling van deze Overeenkomst die door een bevoegde rechtbank als verboden of niet-afdwingbaar wordt aangemerkt, zal alleen in de mate van een dergelijk verbod of niet-afdwingbaarheid ineffectief zijn en zal worden afgescheiden zonder dat de overige bepalingen van deze Overeenkomst ongeldig zullen worden verklaard of anderszins de geldigheid of afdwingbaarheid van dergelijke bepalingen worden aangetast. De kopteksten die hierin worden gebruikt, zijn uitsluitend bedoeld voor het gemak van de Partijen en hebben geen invloed op de interpretatie van deze Overeenkomst.
- h. Kennisgeving. De kennisgevingen aan PPT dienen schriftelijk te worden verstuurd, en te worden gericht aan Park Place Technologies, 5910 Landerbrook Drive, Suite 300, Cleveland, OH 44124-6500, VS, Attention: Office of General Counsel. De kennisgevingen aan de Klant dienen schriftelijk te worden verstuurd, naar het adres van de Klant zoals vermeld in de toepasselijke Werkomschrijving of naar het laatst bekende adres van de Klant. De kennisgeving wordt geacht te zijn gedaan op het moment dat deze wordt afgeleverd of ter aflevering wordt aangeboden aan de hierboven genoemde geadresseerde.